

OFFRE D'EMPLOI

RESPONSABLE / CONDUCTEUR DE TRAVAUX MAINTENANCE ET DEPANNAGE ETANCHEITE (H/F)

Date : 01/09/26

Type de contrat : **CDI - Temps Plein – Forfait jours- 40 K€ à 42K€ Brut annuel sur 13 mois**

Lieu d'exercice : **LEMPDES - Puy-de-Dôme (63)**

Date de prise de poste : **poste ouvert dès à présent**

Vous êtes conducteur de travaux en étanchéité, chargé d'affaires ou expert terrain dans l'enveloppe du bâtiment ?

Vous souhaitez rejoindre une entreprise reconnue pour son savoir-faire et prendre en charge un portefeuille de clients professionnels dans le cadre d'opérations de maintenance, d'entretien et de réfection en étanchéité ?

Dans le cadre de son développement, notre client recrute un(e) **Responsable / Conducteur(trice) de Travaux Maintenance Étanchéité**. Véritable interlocuteur(trice) des clients, vous pilotez les travaux de maintenance et les interventions de proximité, de la détection du besoin à la réception des travaux.

VOS MISSIONS

Rattaché(e) au Directeur de Travaux, **vous prenez la responsabilité du service Entretien, Maintenance et Dépannage en étanchéité**.

Véritable **référént technique**, vous assurez la gestion complète des **interventions de dépannage** tout en participant activement au développement de cette activité stratégique pour l'entreprise. Ce poste **conjugue présence terrain et gestion administrative**, avec une répartition équilibrée de votre temps entre le suivi des chantiers et le pilotage du service.

Vous encadrez directement une **équipe composée de deux compagnons expérimentés** et intervenez comme **interlocuteur privilégié des clients, depuis le diagnostic jusqu'à la réalisation des travaux**.

L'ambition de la société est de structurer et de développer ce service afin d'accompagner sa croissance sur le marché de l'entretien et des interventions à bons de commande.

Dans cet objectif, vos missions sont :

Administratif et gestion du service (50 %)

- Réceptionner et analyser les demandes d'intervention des clients.
- Réaliser les diagnostics techniques et établir les préconisations adaptées.
- Organiser et planifier les interventions de dépannage, SAV, maintenance préventive et curative.
- Préparer les dossiers techniques et assurer le suivi administratif des interventions.
- Rédiger les rapports d'intervention et comptes-rendus clients.

NS MANAGEMENT

7 rue Bonnabaud, 63 000 CLERMONT-FERRAND - ☎ 06 87 24 04 19

site : www.ns-management.fr – email : nicolas.striffling@ns-management.fr

SAS au capital de 6 000 € - SIRET 789 283 843 - n° TVA intracommunautaire FR61 789283843

- Assurer le suivi des travaux, des réclamations et veiller à leur résolution.
- Mettre en place et suivre les indicateurs de performance du service.
- Participer au suivi budgétaire et au contrôle des coûts des interventions.
- Veiller au respect des procédures qualité, sécurité et environnement.
- Participer au développement commercial de l'activité à travers l'identification de nouvelles opportunités chez les clients existants et prospects.
- Répondre aux demandes de devis simples liées aux prestations de maintenance et dépannage.

Terrain et suivi des interventions (50 %)

- Réaliser les visites techniques sur site.
- Diagnostiquer les désordres d'étanchéité, de couverture - toiture et de bardage.
- Participer ponctuellement aux interventions avec les équipes lors de situations techniques complexes ou urgentes.
- Encadrer les travaux réalisés par votre équipe.
- Organiser et animer les réunions de chantier nécessaires.
- Garantir la qualité technique des travaux réalisés.
- Veiller à l'application des règles de sécurité sur les chantiers.
- Assurer le suivi de l'avancement des interventions auprès des clients.
- Gérer les aléas techniques et proposer des solutions adaptées.
- Garantir la satisfaction des clients jusqu'à la clôture des interventions.

Management

- Encadrer, accompagner et faire progresser une équipe.
- Organiser la charge de travail et répartir les interventions.
- Assurer la cohésion et l'engagement de l'équipe.
- Faire remonter les besoins humains, matériels et organisationnels auprès de la Direction.
- Participer aux réunions d'organisation de l'entreprise.
- Contribuer à la structuration et au développement futur du service.

PROFIL IDÉAL

Ce poste s'adresse à un professionnel de l'étanchéité souhaitant évoluer vers une fonction à **responsabilités** ou déjà expérimenté dans le pilotage d'équipes de dépannage et de maintenance. Il **nécessite une forte autonomie technique**, un excellent sens de l'organisation ainsi qu'une réelle aisance relationnelle avec les clients.

Formation et expérience

- Formation dans le domaine du bâtiment ou expérience équivalente.
- **Expérience confirmée en étanchéité ou couverture-zinguerie, bardage indispensable.**
- Expérience en conduite de travaux souhaitée.
- Un parcours de chef de chantier expérimenté avec de bonnes capacités administratives pourra parfaitement convenir.

Savoir-faire

- Maîtrise des techniques d'étanchéité.
- Capacité à diagnostiquer des désordres techniques.
- Bonne maîtrise des outils bureautiques et du suivi administratif.
- Capacité à planifier et coordonner plusieurs interventions simultanément.
- Connaissance des règles de sécurité du bâtiment.
- Capacité à rédiger des comptes-rendus clairs et précis.
- Sensibilité commerciale permettant d'identifier et développer les besoins des clients.

Savoir-être

NS MANAGEMENT

7 rue Bonnabaud, 63 000 CLERMONT-FERRAND - ☎ 06 87 24 04 19
site : www.ns-management.fr – email : nicolas.striffling@ns-management.fr
SAS au capital de 6 000 € - SIRET 789 283 843 - n° TVA intracommunautaire FR61 789283843

- Excellent relationnel client.
- Autonomie et sens des responsabilités.
- Organisation et rigueur.
- Réactivité face aux urgences.
- Esprit d'initiative.
- Capacité à fédérer une équipe autour d'objectifs communs.
- Goût du terrain tout en étant à l'aise avec les tâches administratives.

RÉMUNÉRATION ET ORGANISATION DU TRAVAIL

- Rémunération fixe annuelle brute comprise entre 40 K€ et 42 K€ sur 13 mois.
- Statut ETAM niveau F.
- Intéressement.
- Prime de partage de la valeur.
- Mutuelle familiale prise en charge à 50 %.
- Tickets restaurant d'une valeur faciale de 14€.
- Véhicule de service pour les déplacements sur chantiers.
- Téléphone portable et outils informatiques.
- Travail du lundi au vendredi.

Les atouts du poste

- Création et développement d'un service stratégique pour l'entreprise.
- Forte autonomie dans l'organisation du service.
- Double dimension technique et managériale.
- Contact direct avec les clients et les décideurs.
- Perspectives d'évolution à travers le développement futur de plusieurs équipes de dépannage.

Le temps de travail : Forfait 218 jours (RTT)

Vie interne à la structure : Arbre de Noël, Repas annuel, Sorties familiales de cohésion proposées

L'ENTREPRISE

Fondée en 1986, la société est une entreprise familiale spécialisée dans les travaux de couverture, bardage, étanchéité. Basée à Lempdes, dans le Puy-de-Dôme, elle comporte plusieurs domaines d'expertise :

- **Couverture** : Réalisation de toitures en bac acier, toitures sèches.
- **Bardage** : Installation de bardages en différents matériaux, assurant l'isolation et la protection des bâtiments.
- **Étanchéité** : Application de membranes synthétiques ou bitumineuses pour prévenir les infiltrations d'eau et protéger les structures.

L'entreprise est reconnue pour son engagement en faveur du développement durable, attesté par la certification Qualibat RGE. L'entreprise met un point d'honneur à garantir la qualité de ses prestations, de la prise en charge du projet à sa réalisation.

3 BONNES RAISONS DE REJOINDRE LA SOCIÉTÉ :

- **Devenir le référent d'une activité à développer**, avec une réelle latitude d'action et la possibilité de laisser votre empreinte sur l'organisation du service.

NS MANAGEMENT

7 rue Bonnabaud, 63 000 CLERMONT-FERRAND - ☎ 06 87 24 04 19

site : www.ns-management.fr – email : nicolas.striffling@ns-management.fr

SAS au capital de 6 000 € - SIRET 789 283 843 - n° TVA intracommunautaire FR61 789283843



- **Rejoindre une entreprise solide et reconnue depuis près de 40 ans**, qui conjugue savoir-faire technique, qualité de réalisation et esprit familial.
- **Occuper un poste complet et valorisant**, combinant expertise en étanchéité, management d'équipe, contact client et gestion opérationnelle des interventions.

POUR POSTULER

Candidatures à envoyer par mail à **NS MANAGEMENT** ,
Sandrine SOMARUGA, consultante
Tel. 06 47 58 96 41
Mail. sandrine.somaruga@ns-management.fr

NS MANAGEMENT

7 rue Bonnabaud, 63 000 CLERMONT-FERRAND - ☎ 06 87 24 04 19
site : www.ns-management.fr – email : nicolas.striffling@ns-management.fr
SAS au capital de 6 000 € - SIRET 789 283 843 - n° TVA intracommunautaire FR61 789283843